

**Методические рекомендации  
по реализации образовательными организациями механизмов  
оценки качества образовательной деятельности  
и подготовки обучающихся по программам  
бакалавриата/магистратуры/ специалитета**

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой образовательная организация принимает участие на добровольной основе.

Используемые основные понятия:

1) качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это степень соответствия образовательной деятельности и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов;

2) оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – это комплекс процедур, проводимых с целью определения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;

3) механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации (например: система показателей (индикаторов) и их значений (критериев));

4) индикатор – количественная и (или) качественная характеристика объекта оценочной процедуры, устанавливаемая в процессе наблюдения (исследования);

4) SWOT- анализ – анализ, предназначенный для сравнения достигнутого уровня оцениваемых характеристик в организации с максимально возможными уровнями, уровнем других организаций или подразделений внутри организации;

5) бенчмаркинг (внутренний) - сравнение выполнения однотипных программ, которое проводится обычно в крупных децентрализованных образовательных организациях, имеющих несколько факультетов (кафедр, филиалов), реализующих похожие программы.

**I. Система внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования**

1. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования (далее – внутренняя оценка качества) проводится, как правило, образовательной организацией с целью обеспечения выполнения требований ФГОС ВО, государственных требований и действующего законодательства в области высшего образования, исключения возможных рисков и угроз при реализации соответствующих программ и достижения запланированных показателей (индикаторов).

2. Во внутренней оценке качества участвуют работники образовательной организации (научно-педагогические работники, представители административно – управленческого аппарата), а также представители органов студенческого самоуправления.

3. В целях совершенствования программ бакалавриата, специалитета, магистратуры к проведению внутренней оценки качества привлекаются работодатели соответствующей отрасли и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица.

4. Проведение внутренней оценки качества осуществляется на регулярной основе.

5. В рамках системы внутренней оценки качества образовательной организацией разрабатываются и утверждаются в установленном порядке локальные нормативные акты, регламентирующие функционирование системы внутренней оценки качества (Стратегия обеспечения качества, в которой должны быть определены цели и задачи обеспечения качества ОПОП; основные направления; ресурсы (кадровые, информационные, материально-технические, финансовые); ожидаемые результаты и механизмы реализации, и (или) Миссия и Политика в области обеспечения качества образования, регламенты и др.).

6. Система внутренней оценки качества должна предусматривать:

1) определение показателей (индикаторов) и их значений (критериев) для проведения внутренней оценки качества.

Каждая образовательная организация самостоятельно разрабатывает и утверждает в установленном порядке перечень показателей (индикаторов) и их значений (критериев).

В целях получения достоверной и объективной информации при проведении внутренней оценки качества необходимо обеспечить валидность состава показателей (индикаторов) и их планируемых значений, исключив их занижение или завышение.

Примерный перечень основных показателей (индикаторов) для внутренней оценки качества, который может быть дополнен по усмотрению образовательной организацией, представлен в Приложении.

2) проведение на регулярной основе внутренних мониторингов качества образовательной деятельности, а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на основе установленных показателей (индикаторов).

Для оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится анкетирование (опрос) обучающихся и (или) выпускников предыдущих лет, а также работодателей и (или) их представителей, в том числе посредством сети «Интернет».

3) анализ полученных результатов внутренней оценки качества, в том числе SWOT-анализ, бенчмаркинг, а также принятие корректирующих решений<sup>1</sup> и формирование предложений (рекомендаций) по совершенствованию образовательного процесса и подготовки обучающихся по соответствующей программе бакалавриата, магистратуры, специалитета и подготовки обучающихся.

Принимаемые корректирующие решения и разработанные предложения по совершенствованию образовательной деятельности и подготовки обучающихся должны соответствовать результатам проведенной внутренней оценки качества, а также целям и задачам программы.

По результатам выполнения корректирующих решений подготавливается отчетный документ (справка, отчет, аналитическая записка и т.п.).

7. Система внутренней оценки качества с учетом достижения планируемых результатов и возникающих вызовов, а также в случае изменения нормативных правовых актов подлежит обновлению и актуализации.

## **II. Система внешней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования**

1. К внешней оценке качества образовательной деятельности по программам высшего образования (далее – внешняя оценка качества) относятся: процедура государственной аккредитации, а также процедура профессионально-общественной аккредитации, которая проводится на добровольной основе по решению образовательной организации.

2. Внешняя оценка качества в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по определенным программам требованиям ФГОС ВО с учетом соответствующих примерных основных образовательных программ.

3. Внешняя оценка качества может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающим требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

4. На основе результатов профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ работодателями, их объединениями или уполномоченными ими организациями могут формироваться рейтинги аккредитованных ими профессиональных образовательных программ.

---

<sup>1</sup> Корректирующее решение позволяет не только обеспечить устранение выявленных недостатков и несоответствий, но и исключить их повторное проявление.

5. Сведения об имеющейся у образовательной организации профессионально-общественной аккредитации представляются в аккредитационный орган и рассматриваются при проведении государственной аккредитации.

ФГБУ РОСАККРЕДИТАГЕНТСТВО

*Используемые обозначения и сокращения:*

ВКР – выпускная квалификационная работа

ГИА – государственная итоговая аттестация;

НПР – научно-педагогические работники;

ОО – образовательная организация;

ООП – основная образовательная программа;

ПК – профессиональные компетенции;

ПО – программное обеспечение;

ПООП – примерная основная образовательная программа;

РП – рабочая программа дисциплины (модуля);

УГСН – укрупненная группа специальностей и направлений подготовки;

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

ЭИОС - электронная информационно-образовательная среда

\* - локальные нормативные акты (при наличии)

\*\* - устанавливается ОО

Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 - Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательных организаций»;

Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 - Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет и формату представления на нем информации»;

Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 - Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказ Минобрнауки России от 14.10.2015 №1147 - Приказ Минобрнауки России от 14.10.2015 №1147 «Об утверждении порядка приема на обучение по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 № 1383 - Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 № 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;

Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301 - Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

**Таблица. Примерный перечень показателей (индикаторов) внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата/специалитета/магистратуры**

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>I. Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности</b>								
1	Формирование контингента	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»  2. Приказ Минобрнауки России от 14.10.2015 № 1147	1. Результаты ЕГЭ  2. Численность студентов – победителей и призеров	Балл  Чел.	1. Средний балл ЕГЭ – не ниже среднего по региону в рамках УГСН  2. При наличии			

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		3. *	заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, победителей и призеров олимпиад школьников 3. Результаты вступительных испытаний (для магистерских программ) 4. Иные показатели, установленные ОО	Балл	3. Средний балл – не ниже среднего балла по региону в рамках УГСН			
2	Проектирование, экспертиза основной образовательной программы (ООП)	1. ФГОС ВО по соответствующей ООП 2. Профессиональный стандарт (при наличии), ПООП (при наличии) 3. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301; 4. *	1. Соответствие требованиям ФГОС ВО, ПООП (при наличии) 2. Оценка работодателями стратегии развития ООП 3. Наличие внешней (-их) рецензии (-й), подготовленной (-ых) работодателями и (или) их объединениями, представителями отраслевой науки 4. Согласование с работодателями и (или) их объединениями, оценочных материалов по дисциплинам	%  Да/нет  Да/нет	100%  Да  Да			





№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	Учебно-методическое и нормативное обеспечение ООП	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2. ФГОС ВО по соответствующей ООП 3. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301; 4. *	1. Наличие актуальных действующему законодательству локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности 2. Соответствие учебного плана и календарного учебного графика требованиям ФГОС ВО 3. Обеспеченность рабочими программами дисциплин (модулей), программами практик (все типы) и ГИА 4. Обеспеченность дисциплин (модулей) оценочными материалами 5. Использование индикаторов достижения компетенций 6. Соответствие расписаний учебных занятий и режима	Да/нет  %  %  %  Да/нет	Да  100%  100%  100%  Да			

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			занятий установленным требованиям 7. Иные показатели, установленные ОО					
5	Материально-техническое и информационное обеспечение ООП	1. ФГОС ВО по соответствующей ООП 2. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301; 3 *	1. Наличие помещений и оборудования для реализации ООП на праве собственности или ином законном основании 2. Обеспечение индивидуального неограниченного доступа к ЭИОС с соблюдением требований (контент, соответствие законодательству РФ) 3. Оснащение аудиторий оборудованием и техническими средствами в соответствии с РП дисциплин (модулей) 4. Наличие помещения для самостоятельной работы, оснащенного компьютерной техникой	Да/нет  Да/нет  Да/нет	Да  Да  Да			

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			и обеспеченного доступом к ЭИОС 5. Наличие комплекта лицензионного ПО 6. Обеспеченность библиотечного фонда печатными изданиями из установленного ФГОС ВО расчета (при наличии)	Да/нет  Да/нет	Да  Да			
6	Организация и реализация учебного процесса	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301; 3. *	1. Использование современных форм организации учебного процесса (модульный принцип, сетевая форма, электронное обучение, дистанционные технологии и т.д.) 2. Совершенствование форм контроля самостоятельной работы 3. Выполнение учебного плана	Да/нет  %	Да  100%			

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	Проведение всех видов учебных занятий по дисциплинам (модулям), предусмотренных учебным планом	1. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 2.*	1. Соответствие рабочей программе дисциплины (модуля) 2. Использование современных образовательных технологий	%  Да/нет	100%  Да			
8	Проведение всех видов, типов практик, предусмотренных учебным планом	1. Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 № 1383 2. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 3. *	1. Соответствие учебному плану и календарному учебному графику в части соблюдения сроков проведения практик и форм отчетности 2. Наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями) 3. Выполнение программы практики	Да/нет  Да/нет  Да/нет  Да/нет	Да  Да  Да  Да			
<b>II. Оценка результативности образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся</b>								

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	Освоение обучающимися учебных дисциплин (модулей)	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301 3.*	1. Результаты успеваемости: 1) абсолютный показатель успеваемости 2) показатель качества успеваемости 2. Использование механизма независимой оценки результатов обучения 3. Результаты освоения ПК (освоены/ не освоены) 4. Иные показатели, установленные ОО	% % Да/нет %	100% Не менее 60% Да **			
10	Достижения обучающихся	1. ФГОС ВО по соответствующей ООП 2. *	1. Соответствие индикаторам достижения компетенций, установленным ООП 2. Наличие портфолио (электронное) с результатами обучения 3. Иные показатели, установленные ОО	Да/нет Да/нет Да/нет	Да Да Да			
11	ГИА в форме государственных экзаменов и защиты ВКР	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301	1. Выполнение учебного плана и допуск к итоговым испытаниям 2. Результаты ГИА: 1) абсолютный показатель подготовки	% %	100% 100%			

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
		3. Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 №636 4.*	2) показатель качества подготовки 3. Участие представителей работодателей и(или) их объединений в государственной итоговой аттестации выпускников 4. Иные показатели, установленные ОО	%  Да/нет	Не менее 60%  Да			
<b>III. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся</b>								
12	Анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, в.т.ч. отдельных дисциплин (модулей) и практик	1. ФГОС ВО по соответствующей ООП 2.*	Доля обучающихся, удовлетворенных условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик от общего числа опрошенных	%	Не менее 85 % опрошенных из общего числа респондентов – не менее 100 чел.			

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
13	Анкетирование (опрос) работодателей и (или) их объединений с целью оценивания качества подготовки обучающихся	1.ФГОС ВО по соответствующей ООП 2.*	Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников	%	Устанавливается ОО			
14.	Мониторинг требований, предъявляемых к выпускникам рынком труда	ФГОС ВО по соответствующей ООП	Использование результатов мониторинга в учебном процессе	Да/нет	Да			
15.	Мониторинг трудоустройства выпускников	1. Требование Минобрнауки России о предоставлении данных для мониторинга 2. Форма федерального статистического наблюдения № ВПО-1	Доля трудоустроившихся выпускников	%	Не менее порогового значения (в течение года после выпуска)			
16.	Участие выпускников и (или) обучающихся в процедуре независимой оценки квалификаций	Федеральный закон от 03.07.2016 № 238 –ФЗ «О независимой оценке квалификации»	Результаты прохождения независимой оценки квалификаций (при наличии)	%	**			

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя		Периодичность проведения оценки качества **	Выводы, корректирующие решения
					Ожидаемый результат	Фактический результат		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>IV. Анализ образовательной деятельности и качества подготовки выпускников</b>								
17.	Проведение самообследования образовательной программы	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 3. Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 4.*	Размещение отчета по самообследованию на официальном сайте ОО	Да/нет	Да			
18.	Анализ выполнения корректирующих решений	1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» 2.*	Выполнение корректирующих решений в полном объеме	Да/нет	Да			



ФГБУ РОСАККРЕДИТАГЕНТСТВО

ФГБУ РОСАККРЕДИТАГЕНТСТВО